



Zakład Wodociągów i Kanalizacji „WOD. –KAN.”
Spółka z o.o. z siedzibą w Belchatowie
97-400 Belchatów, ul. Św. Faustyny Kowalskiej nr 9

tel.: centr. 44 634 90 00, 44 634 90 01, 44 634 90 02, fax 44 633 83 06
e-mail: wodkan@wodkan-belchatow.pl
www.wodkan-belchatow.pl

NIP: 769-050-22-13, REGON: 590005919
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Nr KRS: 0000109360
Wysokość kapitału zakładowego 80 977 900,00 zł

Belchatów dn. 23.09.2014r.

Dotyczy : Postępowania o udzielenie zamówienia na : „Kompleksowe Ubezpieczenia Komunikacyjne” sprawa 19/SK/FA/2014.

W nawiązaniu do otrzymanych zapytań do SIWZ przestanych przez Wykonawcę poniżej Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

1. Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie składek minimalnych przy wystawieniu polis na okres krótszy niż roczny – wysokość składek minimalnych zgodnie z taryfą Wykonawcy?
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.
2. Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie całego punktu nr 3 w Zał. nr 2 do SIWZ „Warunki i zakres ubezpieczenia” , Rozdział 2, o treści:

3.Zamawiający bezwzględnie wymaga akceptacji nw. zapisu:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszym zapisem, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że: Ubezpieczyciel rozszerza swą odpowiedzialność na szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez pracowników, za których Ubezpieczający/Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, za wyjątkiem osób: Właścicieli, Członków Zarządu Spółki, Prokurentów oraz Pełnomocników.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie z ochrony autocasco 2 szt koparek (maszyny budowlane) podczas ich pracy na placu budowy?
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. a ppkt. 2 część treści:

- kradzieży, rabunku pojazdu (bez wymogu posiadania dokumentów i kompletu kluczyków po szkodzie),

samego zapisu : (bez wymogu posiadania dokumentów i kompletu kluczyków po szkodzie),

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. a ppkt. 2 o treści :

„szkody powstałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku i bagażu,”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

6. Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. a ppkt. 2 o treści :

„rozszerzenie o szkody w mieniu prywatnym kierowcy oraz pasażerów znajdującym się w ubezpieczonym pojeździe. Limit odpowiedzialności: 1 500,00 zł ponad sumę ubezpieczenia AC pojazdu. Dot. EBE 90U6; EBE 30W1 (za mienie prywatne należy przyjąć mienie codziennego użytku, w tym m.in. sprzęt elektroniczny)”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

7. Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. a ppkt. 2 z treści :

„Objęcie ochroną kosztów wymiany zamków w przypadku utraty kluczyków”

na treść : „Objęcie ochroną kosztów wymiany zamków w przypadku utraty kluczyków” pod warunkiem kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia kluczyka lub sterownika

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. Czy zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. a ppkt. 2 :

Objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez pojazdy nie posiadające ważnego badania technicznego, o ile szkoda nastąpiła w okresie 60 dni od daty upływu ważności ostatniego badania technicznego, a brak badania nie miał wpływu na powstanie szkody.

na treść:

powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

9. Czy zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. d ppkt 1 z treści:

Gwarantowana suma ubezpieczenia - w przypadku kradzieży oraz szkody całkowitej dla pojazdów osobowych i innych niż osobowe, których wiek:

- nie przekracza 12 miesięcy – odszkodowanie wypłacane jest według faktury zakupu,
- wynosi powyżej 12 miesięcy i nie więcej niż 48 miesięcy – odszkodowanie wypłacane jest do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia.
- przekracza 48 miesięcy – odszkodowanie wypłacane będzie do wartości rynkowej pojazdu na dzień ustalania wysokości odszkodowania,

na treść:

KLAUZULA NIEZMIENNOŚCI WARTOŚCI POJAZDU (opcja Auto Wartość 100%)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej ustala się, że:
 - 1) w razie powstania szkody całkowitej PZU ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 23 ust. 1 pkt 1 OWU;
 - 2) w razie kradzieży pojazdu PZU ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) stała wartość pojazdu obowiązuje w całym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że nie stosuje się jej w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w § 23 ust. 1 pkt 3.
2. Niniejszej klauzuli nie stosuje się:

- 1) w umowach ubezpieczenia pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności w zakresie wynajmu samochodów;
- 2) w umowach wieloletnich oraz umowach rocznych zawartych tego samego dnia na kilka kolejno następujących po sobie okresów ubezpieczenia.
3. W przypadku nadubezpieczenia niniejsza klauzula ma zastosowanie do takiej wartości pojazdu jaka zostałaby ustalona, gdyby zastosowano zasady określone w OWU, chyba że kwota o jaką zawyżona została suma ubezpieczenia nie przekracza 10 % wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

- 10.** Czy zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.1.3 lit. d ppkt 11 z treści:

Uproszczona procedura likwidacji szkód: w przypadku szkód, których wartość szacunkowa wynosi do 5.000,00 zł, Ubezpieczony może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub przez wyspecjalizowany serwis (zakład naprawczy), nie czekając na oględziny Ubezpieczyciela;

na treść :

KLAUZULA PZU FK_25.1.4

„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2 ton, ciągniki siodłowe i balastowe, przyczepy lub naczepy - Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC, wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariantcie Warsztat z opcją serwisową:

I. Tryb likwidacji uproszczonej

Tryb likwidacji uproszczonej jest to możliwość dokonania, przed dokonaniem oględzin przedmiotu szkody przez PZU SA, naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC.

II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do PZU SA przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:
 - 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
 - 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
 - 3) pole numerowe z nr VIN;
 - 4) tabliczkę znamionową;
 - 5) licznik z widocznym przebiegiem;

- 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).
3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.
4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita;
 - 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 - 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.
5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej

1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu, należy dokonać jej zgłoszenia do PZU SA za pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.
2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
3. Przed rozpoczęciem naprawy, ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex lub Eurotax. W przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu. Stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.
4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.

5. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić PZU SA o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.
6. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do PZU SA w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do PZU SA na adres e-mail: kontakt@pzu.pl lub dokumenty-kk@pzu.pl
7. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi w PZU SA opisanymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w trybie likwidacji uproszczonej

1. Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej jest ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej PZU SA za przedmiotową szkodę zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC z uwzględnieniem zapisów Umowy generalnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie zweryfikowanych faktur dokumentujących koszty naprawy poniesione przez Ubezpieczonego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat dokonujący naprawy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar uszkodzeń.
3. PZU SA może nie uznać części roszczenia Ubezpieczonego w zakresie, w jakim wskazane w roszczeniu koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów wymienionych.
4. Na żądanie PZU SA Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania. Wykonanie obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

KLAUZULA PZU FK_29.1.2

„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg oraz ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton
- Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC, wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariantach Warsztat z opcją serwisową:

I. Tryb likwidacji uproszczonej

1. **Tryb likwidacji uproszczonej** jest to możliwość dokonania, przed oględzinami przedmiotu szkody przez PZU SA, naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC, w warsztatach **należących do Sieci Naprawczej PZU**.
2. Aktualna lista warsztatów Sieci Naprawczej PZU dostępna jest pod numerem telefonu 0-801-102-102 lub na stronie internetowej www.pzu.pl

II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3.000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do PZU SA przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:
 - 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
 - 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
 - 3) pole numerowe z nr VIN;
 - 4) tabliczkę znamionową;
 - 5) licznik z widocznym przebiegiem;
 - 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.
2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).
3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
 - 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.
4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
 - 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbitą;
 - 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
 - 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.
5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.
6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej

1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien dokonać jej zgłoszenia do PZU SA za

pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.

2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
3. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU, który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU w systemach Audatex lub Eurotax. Stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.
4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.
 1. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej PZU SA dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić PZU SA o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.
 2. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do PZU SA w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do PZU SA na adres e-mail: kontakt@pzu.pl lub dokumenty-kk@pzu.pl.
 3. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi w PZU SA opisanymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w trybie likwidacji uproszczonej

1. Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, jest ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej PZU SA za przedmiotową szkodę zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC z uwzględnieniem zapisów Umowy generalnej.
2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie zweryfikowanych faktur dokumentujących koszty naprawy poniesione przez Ubezpieczonego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat dokonujący naprawy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar uszkodzeń.
3. PZU SA może nie uznać części roszczenia Ubezpieczonego w zakresie, w jakim wskazane w roszczeniu koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów wymienionych.
4. Na żądanie PZU SA Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania. Wykonanie obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

- 11.** Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.2 lit. i (Postanowienia inne):

Nieumyślne pozostawienie dowodu rejestracyjnego w pojeździe nie jest traktowane jako naruszenie obowiązków przez ubezpieczającego i nie może skutkować odmową wypłaty odszkodowania, - zastosowanie do ryzyk kradzieżowych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

- 12.** Czy zamawiający dopuszcza wyłączenie zapisu z Rozdziału 3, pkt 3.2 lit. n (Postanowienia inne):

Ochroną na warunkach niniejszej polisy zostają dodatkowo objęte wynagrodzenia należne rzeczoznawcom, które to wynagrodzenia ubezpieczający poniósł w celu ustalenia przyczyny lub rozmiaru ubezpieczonej szkody lub straty. Strony ustalają limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 50 000,00 PLN.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Zatwierdził:
Prezes Zarządu – Dyrektor Naczelny
mgr Edward Olszewski